

Regulamin Platformy e-WSliZ

Regulamin korzystania dla Użytkowników indywidualnych

Przed założeniem konta i rozpoczęciem korzystania z Platformy e-WSliZ Użytkownicy (usługobiorcy) są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu.

Korzystanie z Platformy e-WSliZ przez Użytkownika wymaga akceptacji postanowień Regulaminu.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Platformy e-WSliZ i jej Administratorem jest Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania z siedzibą w Rzeszowie, ul. Sucharskiego 2, 35-225 Rzeszów, tel.: 17 866 11 11, fax +48 17 866 12 22, e-mail: wsiz@wsiz.rzeszow.pl, NIP: 813-112-36-70.
2. Platforma e-WSliZ jest administrowana przez Zespół ds. e-learningu Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania z siedzibą w Rzeszowie, ul. Sucharskiego 2, 35-225 Rzeszów, tel. +48 17 866 11 97, e-mail: support@e-wsiz.edu.pl.
3. Platforma e-WSliZ, dostępna pod adresem e-wsiz.edu.pl, działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu e-wsiz.edu.pl, zasady świadczenia tych usług, a także tryb rozwiązywania problemów związanych z funkcjonowaniem Platformy e-WSliZ.
5. Celem Platformy e-WSliZ jest udostępnienie wszystkim zainteresowanym materiałów dydaktycznych, które zostały stworzone i zgromadzone przez Wyższą Szkołę Informatyki i Zarządzania z siedzibą w Rzeszowie na przestrzeni lat jej działalności.
6. Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania z siedzibą w Rzeszowie jest twórcą Platformy e-WSliZ i z tego tytułu przysługują jej autorskie prawa majątkowe w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. Prawo autorskie i prawa pokrewne (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 880, ze zm.).
7. Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania z siedzibą w Rzeszowie posiada wyłączne i pełne majątkowe prawa do Platformy e-WSliZ.
8. Usługa dostępu do Platformy e-WSliZ jest wolna od wad prawnych i została legalnie wprowadzona na polski rynek.
9. Z pełnej funkcjonalności Platformy e-WSliZ mogą korzystać wyłącznie osoby zarejestrowane (Użytkownicy) na zasadach opisanych w Regulaminie.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - 1) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2017, poz. 1219 ze zm.),
 - 2) Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (t.j. Dz. U. 2017 poz. 683 ze zm.),
 - 3) Ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne z dnia 4 lutego 1994 r. (t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 880, ze zm.),
 - 4) Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz. U. z 2018, poz. 1025 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego,
 - 5) Innych aktów prawnych odnoszących się do funkcjonowania Platformy e-WSliZ.

2. KONTO UŻYTKOWNIKA PLATFORMY E-WSIIZ

1. Założenie konta w serwisie e-WSliZ jest **bezpłatne**. Zakładając konto, Użytkownik otrzymuje dostęp do całości otwartych zasobów edukacyjnych z wyłączeniem materiałów zamieszczonych na potrzeby realizowanych przez WSliZ projektów.
2. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik zobowiązuje się podać prawdziwe dane.

3. Zakładanie kilku kont przez jedną osobę jest zabronione, podobnie jak udostępnianie posiadanego konta innym osobom.
4. Nazwa konta (login) nie może godzić w niczyje dobre imię ani być słowem powszechnie uznawanym za obraźliwe. Ponadto nie może być adresem strony internetowej, jak również zawierać napisów będących znakami towarowymi lub mogącymi naruszać prawa osób trzecich. Nie powinna też zawierać jakichkolwiek danych osobowych oraz symboli i znaków specjalnych (np. symboli matematycznych, strzałek, znaków interpunkcyjnych, regionalnych, a także liter i znaków diakrytycznych).
5. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie informować Administratora o każdorazowej zmianie adresu e-mail poprzez aktualizację danych na Platformie e-WSliZ.
6. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia swoich danych, takich jak hasło dostępu do serwisu.
7. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań, które mogłyby powodować destabilizację działania platformy e-WSliZ, bądź mogących w jakikolwiek sposób utrudniać korzystanie z niej innym Użytkownikom.
8. Konta Użytkowników, którzy nie przestrzegają zasad niniejszego Regulaminu mogą zostać zablokowane lub usunięte.
9. W celu rejestracji Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny dostępny na stronie e-wsiz.edu.pl poprzez podanie swoich danych w zakresie:
 - 1) Imię
 - 2) Nazwisko
 - 3) Adres e-mailOpcjonalnie Użytkownik może podać dodatkowe dane, takie jak: miasto, kraj, zainteresowania, opis oraz zamieścić swoje zdjęcie profilowe.
10. Podanie danych związanych z rejestracją jest niezbędne do uzyskania dostępu do funkcji Platformy e-WSliZ.
11. Założenie konta Użytkownika następuje po dokonaniu akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności – dokumentów dostępnych na stronie e-wsiz.edu.pl.
12. Zakładając konto Użytkownik oświadcza, że:
 - 1) Zapoznał się i akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu,
 - 2) Zapoznał się i akceptuje wszystkie postanowienia Polityki Prywatności.
13. Z chwilą założenia konta Użytkownika tworzony jest profil Użytkownika zawierający zestaw danych rejestracyjnych umożliwiający dostęp do otwartych zasobów edukacyjnych w postaci kursów distance learning.
14. Tylko Użytkownik zarejestrowany uzyskuje dostęp do funkcji logowania do Platformy e-WSliZ.
15. Po podaniu poprawnego zestawu danych do logowania (loginu i hasła) Użytkownik otrzymuje dostęp do własnego profilu Użytkownika i pełnej funkcjonalności Platformy e-WSliZ.
16. Użytkownik może w każdej chwili zaktualizować informacje we własnym profilu. Zakres, w jakim dane te mogą zostać udostępnione innym Użytkownikom określa Polityka Prywatności.
17. Konta Użytkowników Platformy e-WSliZ są kontami indywidualnymi i nie mogą być wykorzystywane do działalności komercyjnej, tj. do czerpania jakichkolwiek korzyści z posiadania i Użytkowania konta.
18. Konto Użytkownika Platformy e-WSliZ muszą być aktywnie wykorzystywane, tj. Użytkownik musi zalogować się do Platformy e-WSliZ co najmniej jeden raz na 3 lata. Jeżeli Użytkownik nie zalogował się w okresie 3 lat, Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania z siedzibą w Rzeszowie uprawniona jest do zwieszenia lub usunięcia konta i profilu Użytkownika.
19. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z korzystania z Platformy e-WSliZ w każdym czasie, w szczególności gdy nie zaakceptuje postanowień Regulaminu lub zmian Regulaminu poprzez brak

zaznaczenia opcji akceptacji Regulaminu lub poprzez wystanie ze swojego adresu e-mail na adres: support@e-wsiz.edu.pl maila z oświadczeniem o rezygnacji z korzystania z Platformy e-WSliZ i usunięcia danych Użytkownika z Platformy e-WSliZ.

20. Usunięciu danych Użytkownika z Platformy e-WSliZ towarzyszy archiwizacja jego osiągnięć.

3. KORZYSTANIE Z PLATFORMY E-WSliZ

1. Korzystanie z Platformy e-WSliZ wymaga komputera podłączonego do sieci Internet, przeglądarki stron internetowych, jak również włączonej obsługi języka JavaScript, wtyczki multimedialnej Adobe Flash Player oraz plików cookies. Korzystanie z niektórych funkcjonalności możliwe jest także za pomocą kompatybilnych tabletów i telefonów komórkowych.
2. Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania z siedzibą w Rzeszowie nie bierze odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z Platformy e-WSliZ wynikające z błędnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu Użytkownika, jak również wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym Użytkownika.
3. W ramach usługi korzystania z Platformy e-WSliZ Użytkownik może:
 - 1) przeglądać treści kursów zamieszczonych na Platformie e-WSliZ,
 - 2) rozwiązywać testy i zadania dołączone do kursów,
 - 3) generować certyfikaty ukończenia kursów,
 - 4) brać udział w komunikacji synchronicznej (czat) oraz asynchronicznej (forum dyskusyjne) w ramach kursów, które są wyposażone w tego typu funkcjonalności.

4. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Platformy e-WSliZ zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu, a w szczególności do:
 - 1) bieżącej weryfikacji zmian niniejszego Regulaminu dostępnego na stronie e-wsiz.edu.pl,
 - 2) aktualizacji informacji w swoim profilu Użytkownika niezwłocznie po zaistnieniu zmiany,
2. Użytkownik nie może:
 - 1) Posiadać więcej niż jednego konta w Platformie e-WSliZ,
 - 2) Dekompilować oraz uzyskiwać lub zmieniać kodu źródłowego Platformy e-WSliZ,
 - 3) Powielać fragmentów lub całości kodów Platformy e-WSliZ,
 - 4) Modyfikować, rozpowszechniać, wynajmować, dzierżawić, udostępniać nieodpłatnie ani za odpłatnością, udostępniać do testowania Platformy e-WSliZ,
 - 5) Podejmować działań mających na celu zablokowanie dostępu Użytkowników do Platformy e-WSliZ,
 - 6) Podejmować działań mających na celu odczytanie lub odgadnięcie haseł dostępowych innych Użytkowników,
 - 7) Podejmować działań mających na celu zalogowanie się na inne niż własne konto dostępowe.

5. PROBLEMY ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. wadach funkcjonowania Platformy e-WSliZ Użytkownik może poinformować za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając e-mail na adres: support@e-wsiz.edu.pl.
2. W powyższej wiadomości e-mail, należy przedstawić możliwie obszerne informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności nazwy kursu/kursów, daty wystąpienia nieprawidłowości, dane kontaktowe, a jeżeli to możliwe to również zrzuty ekranowe ilustrujące zaistniałe niezgodności.

3. Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania z siedzibą w Rzeszowie niezwłocznie odniesie się do zgłoszenia Użytkownika, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia.
4. Odpowiedź w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego jest wysyłana Użytkownikowi na adres e-mail, z którego wpłynęło zgłoszenie.

6. MODEROWANIE PUBLIKOWANYCH TREŚCI

1. W ramach platformy e-WSliZ Usługodawca udostępnia komunikację synchroniczną (czat) oraz asynchroniczną (forum dyskusyjne) w przypadku kursów, które są wyposażone w tego typu funkcjonalności.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do moderowania lub usuwania:
 - 1) wiadomości naruszających przepisy prawa, wzywających do nienawiści, propagujących przemoc lub zawierających nieprawdziwe informacje,
 - 2) wiadomości o charakterze obraźliwym oraz wątków zawierających kłótnie bądź ataki personalne,
 - 3) wiadomości o charakterze reklamowym.
3. Zamieszczanie powyższych treści traktowane będzie jako naruszenie niniejszego Regulaminu i może skutkować blokadą możliwości publikowania wiadomości na platformie oraz komunikacji z innymi Użytkownikami. Możliwe jest również zablokowanie konta danego użytkownika w przypadku powtarzających się naruszeń.

7. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Użytkownik:
 - 1) ponosi odpowiedzialność związaną z naruszeniem praw autorskich lub innych praw podczas komunikacji synchronicznej (czat) i asynchronicznej (forum dyskusyjne),
 - 2) ponosi odpowiedzialność za propagowanie metod obchodzenia postanowień Regulaminu lub łamania zabezpieczeń dostępu do Platformy e-WSliZ.
2. Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania:
 - 1) zastrzega sobie prawo do uzasadnionego, czasowego wyłączenia Platformy e-WSliZ lub ograniczenia dostępu do Platformy e-WSliZ bez podania przyczyny,
 - 2) ma prawo do usuwania kursów lub blokady kont Użytkowników w sytuacjach przewidzianych prawem lub uznanych za wyjątkowe,
 - 3) nie odpowiada za wady Platformy e-WSliZ powstałe z przyczyn od niej niezależnych, w tym powstałe w wyniku nieprawidłowej eksploatacji Platformy e-WSliZ przez Użytkownika,
 - 4) nie ponosi odpowiedzialności za wady i błędy Platformy e-WSliZ oraz ich skutki powstałe w rezultacie nieautoryzowanego dostępu (wskutek niewprowadzenia lub błędnego wprowadzenia danych dostępowych) lub korzystania z Platformy e-WSliZ przez Użytkownika w sposób niedozwolony,
 - 5) nie odpowiada za niewłaściwe funkcjonowanie Platformy e-WSliZ lub niemożność wykorzystania wszystkich funkcji/właściwości Platformy e-WSliZ wynikające z nietypowego jego zastosowania, w tym konfliktu pomiędzy danymi Użytkownika a algorytmami przetwarzania danych Platformy e-WSliZ lub innymi danymi znajdującymi się w zasobach Platformy e-WSliZ,
 - 6) zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu usług określonych w Regulaminie zgodnie z zasadami wprowadzania zmian w Regulaminie wskazanymi w pkt. 10 oraz możliwość uzasadnionego zaprzestania ich świadczenia.

8. TREŚĆ KURSÓW I PRAWA AUTORSKIE

1. Materiały zamieszczone na platformie e-WSliZ są przedmiotem prawa autorskiego i podlegają ochronie na podstawie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Otwarte Zasoby Edukacyjne na portalu e-WSliZ udostępnione są na licencji Creative Commons Uznanie Autorstwa – Użycie Niekommercyjne – Na Tych Samych Warunkach (CC-BY-NC-SA) 3.0 Polska. Szczegóły licencji dostępne są pod adresem: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/pl/legalcode>
3. Zespół ds. e-learningu zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych kursów, w tym modyfikowania ich zawartości oraz usuwania niektórych elementów.

9. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania z siedzibą w Rzeszowie, ul. Sucharskiego 2, 35-225 Rzeszów.
- 2) We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony danych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pisząc na adres mailowy: iod@wsiz.rzeszow.pl.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu udostępniania otwartych zasobów edukacyjnych w postaci kursów distance learning na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) i b) zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
- 4) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane innym odbiorcom.
- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 6) Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji kursów, w przypadku:
 - a) osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych w celu udostępniania otwartych zasobów edukacyjnych w postaci kursów distance learning przez okres 3 lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym miało miejsce ostatnie logowanie Użytkownika. Następnie dane te będą usuwane. W przypadku kursów distance learning, które umożliwiają generowanie certyfikatów ich ukończenia, dane Użytkownika w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz unikalnego numeru certyfikatu będą przechowywane przez okres 30 lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym miało miejsce wygenerowanie certyfikatu, w związku z koniecznością zachowania informacji o wydanych certyfikatach.
 - b) osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji na temat nowych kursów distance learning oraz innych ofert edukacyjnych Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania z siedzibą w Rzeszowie – przez okres 3 lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy w celu udostępniania otwartych zasobów edukacyjnych.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania z siedzibą w Rzeszowie zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu i poinformowania o tym Użytkowników przez publikację nowej

treści Regulaminu na stronie e-wsiz.edu.pl wraz z datą jego wejścia w życie. Ponadto o zmianach w Regulaminie Usługodawca powiadomi Użytkowników wysyłając wiadomość na adres e-mail powiązany z loginem.

2. Na akceptację wprowadzonych zmian Użytkownik ma 14 dni od momentu otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.
3. W razie braku akceptacji niniejszego Regulaminu przez Użytkownika lub jego zmiany, Użytkownik jest zobowiązany rozwiązać umowę z Wyższą Szkołą Informatyki i Zarządzania z siedzibą w Rzeszowie poprzez wysłanie z adresu e-mail Użytkownika wiadomości e-mail na adres: support@e-wsiz.edu.pl z wnioskiem o usunięcie konta Użytkownika.
4. Jakikolwiek informacje dotyczące naruszeń niniejszego Regulaminu przez Użytkowników należy kierować drogą mailową na adres support@e-wsiz.edu.pl.
5. Dla wszelkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu właściwe jest prawo polskie.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od: 1 września 2018 r.